



# Mieux gérer vos dommages réseaux



La nouvelle interface digitale interactive qui permet de signaler les dommages réseaux et de suivre l'avancement des travaux jusqu'au rétablissement

Dédiée aux Collectivités Locales



**Vous rapprocher de l'essentiel**

# Signal Réseaux

## L'appli participative qui facilite votre quotidien d'élu



### Sa fonction

Une interface, disponible sur le web et mobile, qui permet de signaler les dommages réseaux sur votre territoire.



### Son utilité

Une localisation précise du dérangement via une cartographie interactive. Possibilité d'intégrer une ou deux photos.



### Son bénéfice

À chaque signalisation, réception d'un mail/sms de confirmation de la prise en charge du dommage et une information de fin de travaux.

## Qu'est-ce qu'un dommage réseaux ?

Un incident qui concerne une ressource physique du réseau d'Orange (poteau, câble, trappe, armoire...) avec une criticité de danger variable. La moitié des dommages réseaux est signalée par les Collectivités Locales.



pour bien comprendre  
Signal Réseaux



# Signal Réseaux

## Des avantages multiples

■ **Suivi personnalisé** : vous ou vos services pouvez suivre en temps réel où en sont les équipes d'Orange dans leur intervention, grâce à un accès personnalisé et sécurisé.

■ **Gratuité** : accessible par simple inscription avec le N° INSEE de votre commune.

■ **Disponibilité** : 24h/24, 7j/7 depuis le web, un smartphone ou une tablette.

# Signal Réseaux

## Inscrivez-vous pour en profiter

1 À la réception d'un mail d'Orange ou en vous connectant directement sur [signal-reseaux.orange.fr](http://signal-reseaux.orange.fr)

Vous pouvez accéder à l'application et initialiser votre mot de passe à partir du code INSEE de votre commune.

2 Vous recevez alors une demande sécurisée de confirmation de votre mot de passe.

3 Connectez-vous !



# Signal Réseaux

## L'engagement d'Orange pour mieux vous accompagner dans votre quotidien d'élu

Le réseau fixe est un moyen de communication important sur nos territoires qui nécessite un entretien tout particulier. En garantir sa qualité face à des imprévus géographiques et climatiques est un réel défi au quotidien.

Effectivement, comment entretenir efficacement 1 million de kilomètres de câbles, 15 millions de poteaux et autant d'autres équipements du réseau ?

Orange vous propose une solution simple et efficace : Signal Réseaux, la nouvelle interface digitale interactive qui VOUS permet de signaler vos dommages et qui NOUS permet de réagir dans les meilleurs délais afin de traiter le dommage signalé.

“

*« L'amélioration du traitement des « dommages au réseau » était indispensable (information, délais de traitement, etc.) et cette application disponible aussi bien sur internet, de façon sécurisée, que sur les mobiles, répond bien au besoin. Elle est très simple et permet aussi bien de saisir que de suivre l'avancement des travaux. De plus, elle informe par SMS et mail de la prise en compte et du rétablissement définitif après les travaux. »*

”

Claude Giraud,  
Maire de Montrond-les-Bains

orange™

Pour en profiter, inscrivez-vous sur :  
[signal-reseaux.orange.fr](http://signal-reseaux.orange.fr)